

Níveis de Serviços em Instrumentos

	Premium	Standard	Promo	Flex*
Serviços incluídos no contrato				
Atendimento em nível Preferencial	✓	✓		
Suporte Telefônico para Hardware	✓	✓		✓
Suporte Telefônico para Software	✓	✓		✓
Atendimento local				
Deslocamento técnico	✓	✓		✓
Manutenções Corretivas ilimitadas	✓	✓		
Pacote de Horas para Manutenções (quantidade de Horas conforme necessidade do cliente)				✓
Manutenções Corretivas limitadas			✓	
Serviços de Manutenção Programada				
Manutenção Preventiva Anual	✓	✓	✓	✓
Qualificação Operacional	✓	✓	✓	✓
Manutenção Preventiva Semestral				✓
Fornecimento de Peças				
Peças para Preventiva e Corretiva (Exceto consumíveis)	✓			
Peças para Preventivas (definidas pelo fabricante)				✓
Diagnósticos Remotos				
Acesso remoto	✓	✓		✓
Pré-atendimento telefônico	✓	✓	✓	✓
Benefícios exclusivos				
Desconto em Peças de 10% (exceto consumíveis)	✓	✓		
Parcelamento do pacote de serviços	✓	✓		
Pacotes Opcionais				
Serviço de Treinamento Operacional				✓
Serviço de Desenvolvimento de Método				✓